**Privacybeleid**

1. **Inleiding  
   Welkom bij Digitaalgelijk. Wij hechten veel waarde aan uw privacy en zorgen ervoor dat uw persoonlijke gegevens zorgvuldig en conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) worden verwerkt. In dit privacybeleid leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we deze verzamelen en hoe we ermee omgaan.**
2. **Welke Gegevens Verzamelen Wij?  
   Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verzamelen wanneer u onze website bezoekt of gebruikmaakt van onze diensten:**

* **Naam en contactgegevens (zoals e-mailadres, telefoonnummer, adres)**
* **Bedrijfsgegevens (zoals bedrijfsnaam, KvK-nummer)**
* **Betalingsinformatie (bij transacties)**
* **Apparaatgegevens (bij hardware-inkoop, zoals serienummers en specificaties)**
* **IP-adres en gebruiksgegevens (zoals browserinformatie, bezochte pagina's en interacties met onze website)**

1. **Rechtsgronden en Doeleinden van Verwerking  
   Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend op basis van een van de volgende rechtsgronden uit de AVG:**

* **Toestemming: Voor nieuwsbrieven en marketingactiviteiten.**
* **Uitvoering van een overeenkomst: Voor verwerking van transacties en dienstverlening.**
* **Wettelijke verplichting: Voor belastingtechnische en administratieve verplichtingen.**
* **Gerechtvaardigd belang: Voor beveiliging, fraudepreventie en verbetering van onze diensten.**

1. **Hoe Lang Bewaren Wij Uw Gegevens?  
   Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld:**

* **Offerteaanvragen en communicatie: Maximaal 1 jaar.**
* **Transactie- en factuurgegevens: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht).**
* **Hardware-informatie: Maximaal 6 maanden na verwerking.**
* **Nieuwsbriefgegevens: Totdat u zich uitschrijft.**

1. **Delen van Gegevens met Derden  
   Wij delen uw gegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wettelijk verplicht is. Dit kan onder meer zijn:**

* **Betalingsproviders (voor verwerking van betalingen, zoals Mollie of PayPal)**
* **Logistieke partners (voor transport en afhaling van hardware)**
* **Overheidsinstanties (indien wettelijk vereist, zoals de Belastingdienst)**

1. **Beveiliging van Uw Gegevens  
   Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang, waaronder:**

* **Versleutelde opslag van gegevens**
* **Beveiligde verbindingen (SSL/TLS)**
* **Toegangscontrole en wachtwoordbeheer**
* **Periodieke beveiligingsaudits**

1. **Uw Rechten  
   U heeft onder de AVG de volgende rechten:**

* **Recht op inzage: U kunt een kopie opvragen van de persoonsgegevens die wij van u verwerken.**
* **Recht op rectificatie: U kunt incorrecte of onvolledige gegevens laten corrigeren.**
* **Recht op gegevenswissing: U kunt verzoeken om verwijdering van uw gegevens, mits dit niet in strijd is met wettelijke verplichtingen.**
* **Recht op beperking van verwerking: U kunt in bepaalde gevallen verzoeken om verwerking van uw gegevens te beperken.**
* **Recht op overdraagbaarheid: U kunt uw gegevens in een gestructureerd, veelgebruikt en machineleesbaar formaat opvragen.**
* **Recht om bezwaar te maken: U kunt bezwaar maken tegen verwerking van uw gegevens op basis van gerechtvaardigd belang.**
* **Recht om toestemming in te trekken: Voor bijvoorbeeld marketingdoeleinden kunt u uw toestemming op elk moment intrekken.**

**U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via**[**info@digitaalgelijk.nl**](mailto:info@digitaalgelijk.nl)**. Wij reageren binnen één maand op uw verzoek.**

1. **Cookies en Tracking  
   Onze website maakt gebruik van cookies om uw gebruikerservaring te verbeteren. Wij gebruiken:**

* **Functionele cookies: Nodig voor de werking van de website.**
* **Analytische cookies: Voor statistieken en websiteverbetering.**
* **Marketingcookies: Alleen als u hiervoor toestemming geeft.**

**Bij uw eerste bezoek vragen wij om uw cookievoorkeuren. U kunt uw instellingen op elk moment wijzigen via uw browserinstellingen.**

1. **Klachten en Toezicht  
   Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via**[**info@digitaalgelijk.nl**](mailto:info@digitaalgelijk.nl)**. Mocht u niet tevreden zijn met onze oplossing, dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via**[**www.autoriteitpersoonsgegevens.nl**](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/)**.**
2. **Wijzigingen in Dit Privacybeleid  
   Wij behouden ons het recht voor om dit privacybeleid te wijzigen. De meest recente versie is altijd te vinden op onze website.**
3. **Contactgegevens  
   Heeft u vragen over dit privacybeleid? Neem dan contact met ons op:**

**Digitaalgelijk  
Aalsburg 3111  
6602WR  
Wijchen**[**info@digitaalgelijk.nl**](mailto:info@digitaalgelijk.nl) **0649892654**

**Laatst bijgewerkt: 20-02-2025**